

# Gwarancja

**Gwarant** : Commodities Management Services Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie  
Adres: 02-541 Warszawa ul. Narbutta 30

**Terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej:** regionu EMEA bez ograniczeń terytorialnych (dla państw: PL, CZ, SK, D, UK, LT, LV, EST, A, CH, I, BG, RO, SLO, HR, BiH, GR, SRB, MK – Macedonia, ALB, TR – Turkyie, F, SP, PT, NL, B, LUX, UA, S, N, FIN, DK, IL – Israel, SA – Saudi Arabia, QA – Qutar, EG, YE, BH – Bahrain, IQ – Iraq, IRN – Iran, LT, LV, EST, ISL)

**Czas trwania gwarancji:** 2 lata, chyba że warunki gwarancji przewidują krótszy okres gwarancji

## OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI JAKOŚCI

1. Niniejszy dokument wydawany jest wyłącznie dla rzeczy sprzedanej Nabywcy przez Internet za pośrednictwem strony [www.outlite.eu](http://www.outlite.eu), a gwarancją jakości objęta jest rzecz, w postaci lampy oświetleniowej o symbolu LED W/B 14-03, sprzedawanej pod marką Outlite, w Europie i na Bliskim Wschodzie, zwanej dalej "Produktem".
2. Niniejsza gwarancja ma zastosowanie wyłącznie wobec Nabywcy, który zakupił Produkt od Commodities Management Services Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie dalej zwanej "Gwarantem" lub u jego autoryzowanego dystrybutora.
3. Niniejsza gwarancja udzielana jest przez Gwaranta, co do jakości sprzedanego Nabywcy Produktu na okres 2 lat licząc od dnia wydania Produktu Nabywcy (data dostawy Produktu).
4. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Nabywcy wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
5. Odpowiedzialność z tytułu niniejszej gwarancji obejmuje wyłącznie wady fizyczne ujawnione w okresie gwarancji, powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym Produkcie, zmniejszające wartość użytkową i techniczną Produktu.
6. Odpowiedzialność Gwaranta jest wyłączona w przypadku gdy wada fizyczna Produktu wywołana została czynnikami zewnętrznymi, siłą wyższą lub niewłaściwym użytkowaniem Produktu, w tym jego niewłaściwą instalacją niezgodnie w instrukcją instalacji i niezgodnie z instrukcją użytkowania Produktu bez uwzględnienia lokalnych parametrów elektrycznych, przekazanymi Nabywcy przy wydaniu Produktu. Dane Produktu widniejące

na naklejce, w tym potwierdzające datę produkcji Produktu oraz dane znamionowe Produktu i inne informacje pozwalające na identyfikację Produktu muszą pozostać przez cały okres gwarancji wyraźnie czytelne, co stanowi warunek odpowiedzialności Gwaranta za jakość danego Produktu i podstawę do uznania zgłoszonych przez Nabywcę roszczeń gwarancyjnych.

7. W razie stwierdzenia wady Produktu Gwarant zobowiązuje się do usunięcia wady fizycznej lub do dostarczenia rzeczy wolnej od wad, pod warunkiem, że wady ujawnią się w ciągu 2 lat od dnia wydania Produktu Nabywcy.
8. W przypadku jeżeli po zgłoszeniu wady okaże się, że Produkt jest niezgodny z właściwościami, o jakich zapewniał Gwarant lub okaże się, że jest wadliwie wykonany w stopniu wymagającym jego wymiany ze względu na potwierdzone przez Gwaranta wady fizyczne (faktyczne usterki produkcyjne), to wadliwy Produkt staje się własnością Gwaranta, a Gwarant zobowiązuje się do dostarczenia Nabywcy rzeczy wolnej od wad ewentualnie do zwrotu zapłaconej ceny.
9. Wybór rodzaju obowiązku w przypadku stwierdzenia przez Gwaranta odpowiedzialności z tytułu niniejszej gwarancji, należy wyłącznie do Gwaranta.
10. W przypadku wymiany Produktu na nowy lub dokonania w Produkcie istotnych napraw, w tym wymiany części Produktu, gwarancja na Produkt biegnie od nowa od dnia dostarczenia do Nabywcy nowego Produktu lub Produktu po dokonanej w nim naprawie.
11. W innych przypadkach usunięcia wady w Produkcie termin gwarancji ulega przedłużeniu jedynie o czas, w którym Nabywca na skutek wady Produktu nie mógł z niego korzystać.
12. W przypadku jeżeli w okresie gwarancji na skutek wady wystąpi konieczność wymiany Produktu na nowy, ale Gwarant nie jest w stanie tego uczynić ze względu na zakończenie produkcji Produktu lub brak jego dostępności, Gwarant może zwrócić Nabywcy cenę Produktu lub wymienić Produkt na inny równorzędnej lub wyższej klasy (mogący różnić się wzornictwem i charakterystyką produktową wynikającą ze zmiany wymogów rynku komercyjnego, ale nie różniący się właściwościami użytkowymi), o ile Nabywca wyrazi zgodę na taką wymianę. W przypadku wymiany Produktu na inny równorzędnej lub wyższej klasy gwarancja biegnie od nowa od dnia wydania takiego Produktu.
13. W przypadku jeżeli po okresie gwarancji wystąpi konieczność naprawy Produktu Gwarant udziela 6 (sześć) miesięcy gwarancji wyłącznie na wymienione w Produkcie podzespoły lub części zamienne oraz robociznę, liczone od dnia dostarczenia naprawionego Produktu.

14. Do zmiany warunków niniejszej gwarancji, w części lub w całości, uprawniony jest wyłącznie Gwarant. Dystrybutor za pośrednictwem, którego Nabywca dokonuje zakupu Produktu nie legitymuje się upoważnieniem od Gwaranta do zmiany w jakiegokolwiek części warunków gwarancji.
15. Niniejsze warunki gwarancji nie obejmują kosztów i wydatków wymontowania Produktu oraz ponownej instalacji Produktu u Nabywcy, jak również nie obejmują dokonywanych czynności zdemontowania i ponownego montażu Produktu.
16. Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu niniejszej gwarancji jest wyłączona w przypadkach, gdy:
- dokumenty zakupu zostały zmienione lub stały się nieczytelne, w stopniu nie pozwalającym na ustalenie, że dotyczą Produktu objętego niniejszą gwarancją;
  - numer Produktu widniejący na naklejce zamontowanej na Produkcie lub inne dane znamionowe Produktu i inne informacje pozwalające na identyfikację Produktu (model i/lub numer seryjny, jeśli dostępny) zostały zmienione lub usunięte;
  - dokonana została we własnym zakresie naprawa i/lub modyfikacja Produktu;
  - Produkt został zainstalowany nieprawidłowo lub niezgodnie z instrukcją montażu;
  - Produkt był niewłaściwie użytkowany, niezgodnie z instrukcją obsługi lub zasadami eksploatacji i użytkowania;
  - Produkt był nieprawidłowo lub niewystarczająco konserwowany w okresie jego eksploatacji;
  - Produkt został uszkodzony w wyniku zdarzenia zewnętrznego np. wypadku, nieprawidłowego napięcia zasilającego lub w wyniku działania siły wyższej przez pojęcie której rozumie się zdarzenia nadzwyczajne np. uderzenia pioruna, działanie ognia, wody, katastrofy naturalne, stan klęski żywiołowej;
  - Produkt został uszkodzony mechanicznie w całości lub w części;
  - Doszło do normalnego zużycia produktu lub jego części;
  - Produkt został uszkodzony w trakcie przesyłki, a uszkodzenie nie zostało zgłoszone przewoźnikowi.

## **WYKONANIE UPRAWNIENÍ Z GWARANCJI JAKOŚCI**

17. W okresie gwarancji Gwarant zobowiązuje się do nieodpłatnego usunięcia wady fizycznej ujawnionej w Produkcie, chyba że odpowiedzialność Gwaranta za wadę jest wyłączona na podstawie warunków niniejszej gwarancji.
18. Nabywca zobowiązany jest do zgłoszenia wady fizycznej Produktu do Gwaranta w formie pisemnej reklamacji przesłanej drogą elektroniczną na adres pocztowy [customercare@outlite.eu](mailto:customercare@outlite.eu) w terminie 14 dni od dnia stwierdzenia wady, ze wskazaniem w reklamacji :
- Daty i numeru dokumentu zakupowego (faktura VAT, paragon, rachunek) oraz określenia podmiotu, u którego Produkt został zakupiony na podstawie faktury lub paragonu (zakupowego);
  - Data odbioru Produktu;
  - Określenie Produktu ze wskazaniem jego modelu, symbolu lub numeru seryjnego lub numeru partii jeżeli jest dostępny w ramach ogólnego systemu numerowania producenta Produktu;
  - Szczegółowy opis stwierdzonej wady fizycznej produktu lub występującego problemu technicznego w użytkowaniu Produktu;
  - Liczbę Produktów, w których wystąpiły wady, w przypadku jeżeli Nabywca zakupił określoną partię Produktu;
  - Fotografie obrazujące stwierdzoną wadę w Produkcji;
  - Fotografie etykiety na opakowaniu oraz na Produkcji.
19. W przypadku jeżeli na podstawie reklamacji nie jest możliwe zakwalifikowanie zgłoszonej wady, przyczyn jej powstania i sposobu usunięcia wady, co nie pozwala Gwarantowi na udzielenie odpowiedzi na reklamację i wypowiedzenie się co do jej zasadności przed faktycznym sprawdzeniem Produktu, termin na rozpoznanie reklamacji, o którym mowa w pkt 20, rozpocznie bieg od daty faktycznego sprawdzenia Produktu.
20. Gwarant w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji udzieli Nabywcy odpowiedzi na złożoną reklamację, a w przypadku uznania jej zasadności poinformuje Nabywcę o terminie i sposobie jej załatwienia.
21. W przypadku jeżeli z otrzymanego przez Gwaranta pisma reklamacyjnego drogą elektroniczną na adres pocztowy [customercare@outlite.eu](mailto:customercare@outlite.eu) nie wynika jednoznacznie czy reklamacja została złożona na podstawie rękopisu czy na podstawie gwarancji, Gwarant skontaktuje się z Nabywcą w celu doprecyzowania podstawy reklamacji. W takim przypadku termin na rozpatrzenie reklamacji, o którym mowa w pkt 20, rozpocznie bieg od daty doprecyzowania przez Nabywcę podstawy reklamacji.
22. W przypadku jeżeli roszczenie gwarancyjne okaże się uzasadnione, Gwarant pokryje koszty wysyłki Produktu po naprawie lub Produktu zamiennego do Nabywcy. Gwarant ma prawo obciążyć Nabywcę kosztami opłaty za zwrot

Produktu do Nabywcy w przypadku gdy okaże się, że Produkt nie był uszkodzony, nie posiadał wad objętych gwarancją lub gdy przekazany został do naprawy w wyniku nieprawidłowej eksploatacji. Oplata zostanie powiększona o koszt przetestowania Produktu lub koszty innych czynności wykonanych przez Gwaranta w celu sprawdzenia Produktu.

### 23. Ograniczenia, wyłączenia.

Niniejsza gwarancja jest ograniczona i wyłączona, między innymi, ze względu na: instalację, środki dostępu do Produktu (rusztowania, dźwigi, itp.) oraz szkody szczególne, przypadkowe lub wtórne (np. utrata zysków ekonomicznych, utrata zarobków, uszkodzenie mienia lub inne koszty wcześniej nie wymienione) i jest dodatkowo określona przez ograniczenia i warunki przewidziane w gwarancji oraz w niniejszych zasadach i warunkach. Gwarant nie może być pociągnięty do odpowiedzialności za warunki zasilania elektrycznego, włącznie z przepięciami, spadkami napięcia czy systemami sterującymi prądem falującym a przekraczające granice określone przez przedmiotowe przepisy zasilania (np. normy EN 50160).

W odniesieniu do Produktów sprzedanych Nabywcy przez Gwaranta, które nie są produkowane przez Gwaranta, Gwarant nie udziela jakiegokolwiek gwarancji, w szczególności dotyczącej przydatności handlowej lub przydatności dla określonego celu Produktu, ale udostępni Nabywcy na życzenie, wyłącznie w zakresie dozwolonym przepisami, gwarancje producenta danego Produktu.

### 24. Powyższe zasady i warunki określają odpowiedzialność Gwaranta, będącego producentem Produktu, jego zobowiązania wobec Nabywcy, jak również jedyny i wyłączny środek dostępny dla Nabywcy z tytułu wadliwego Produktu.